

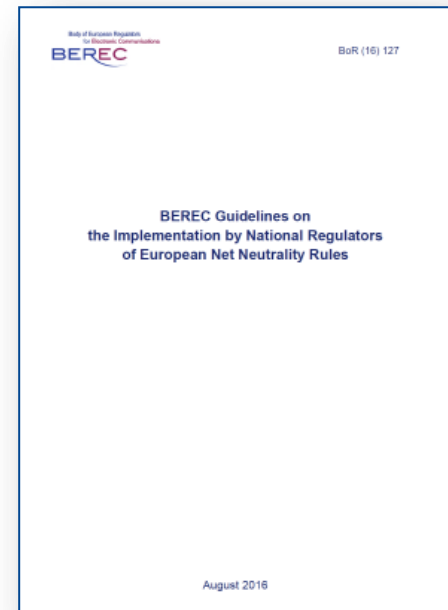
## Úvod do problematiky síťové neutrality



**Jiří Peterka**



- **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015**
  - kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu .....
  - **laying down measures concerning open internet access ...**



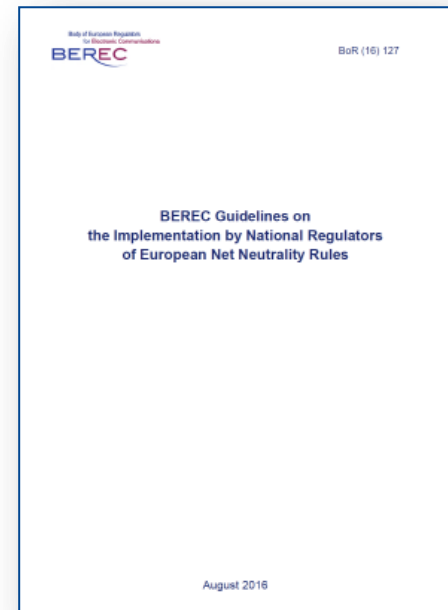
- **BEREC Guidelines on the Implementation by National Regulators of European Net Neutrality Rules**



- **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015**
  - kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu .....
  - **laying down measures concerning open internet access ...**

hovoří o přístupu k otevřenému Internetu

nebo spíše: o otevřeném přístupu k Internetu?



- **BEREC Guidelines on the Implementation by National Regulators of European Net Neutrality Rules**



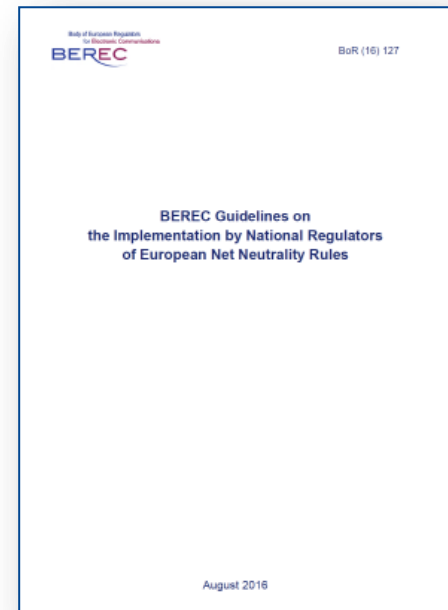
- **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015**
  - kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu .....
  - **laying down measures concerning open internet access ...**

hovoří o přístupu k otevřenému Internetu

nebo spíše: o otevřeném přístupu k Internetu?

hovoří o síťové neutralitě

řeší to samé, nebo každý něco jiného?



- **BEREC Guidelines on the Implementation by National Regulators of European Net Neutrality Rules**



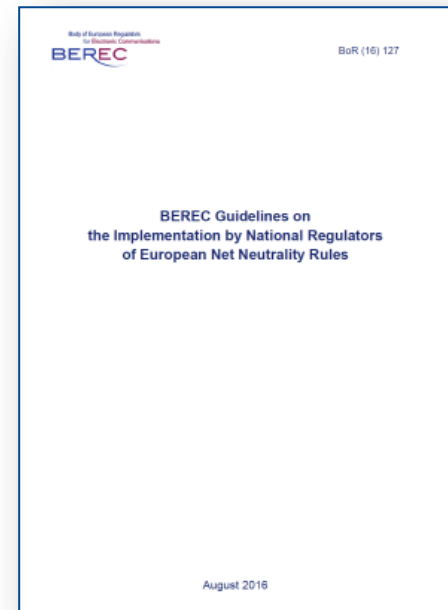
- **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015**
  - kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu .....
  - **laying down measures concerning open internet access ...**

účinné od 30.4.2016

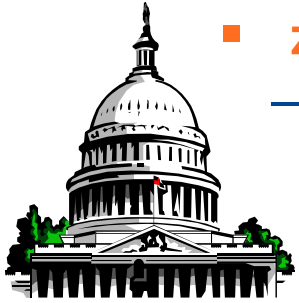
... nejprve nařizují ...

zveřejněno 30.8.2016

... teprve pak přemýšlím ...  
(nad tím, co jsem vlastně nařídil)



- **BEREC Guidelines on the Implementation by National Regulators of European Net Neutrality Rules**

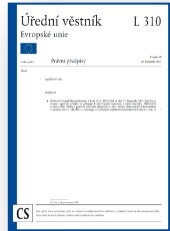


- **zákonodárce:**
  - stanovuje závazná pravidla (zákony)
    - všichni jsou povinni je dodržovat

- **Rada+europarlament**
  - stanovuje závazná pravidla (Nařízení)
    - všichni jsou povinni je dodržovat

- **BEREC (Guidelines)**
  - výklad Nařízení
    - závazný pro všechny NRA
      - ponechává určité „mantinely“

- **Rada ČTÚ**
  - upřesnění (poziční dokument)
    - závazný pro český NRA (ČTÚ)
      - jak zaplnit ony „mantinely“



judikáty, nálezy, ...

nezasahují do rozhodování soudů  
v konkrétních kauzách

nezasahují do rozhodování úřadu  
v konkrétních kauzách

- **soudce (soud):**
  - řeší „konkrétní kauzy“
    - spory .....

- **úřad**
  - řeší „konkrétní kauzy“
    - spory .....





# od Pravidel k pozičnímu dokumentu

## ▪ dříve (prosinec 2013)

- ještě než existovalo Nařízení 2015/2120 (účinné od 30.4.2016)

– ČTÚ zveřejnil svá pravidla síťové neutrality

- „*Obecná pravidla a doporučení pro využívání řízení datového provozu při poskytování služby přístupu k síti internet*“
- s velmi podobnou logikou a filosofií jako nynější Nařízení



## ▪ dnes

- po účinnosti Nařízení a vydání závazných Guidelines

– ČTÚ (Rada) připravuje jiný typ dokumentu

– poziční dokument (zatím bez pracovního názvu)

- který bude říkat, kde ČTÚ „*vidí svou pozici v rámci mantinelů, které vytváří Nařízení a Guidelines od BEREC-u*“

– aneb: Nařízení a Guidelines stále ponechávají určitou volnost pro NRA a jejich konkrétní rozhodování

- například: jak posuzovat tzv. zero rating

bude projednáno se sektorem, včetně obvyklého workshopu

## ▪ základem je služba přístupu k Internetu (IAS)

- musí být vždy „plnohodnotná“
  - co do omezení/omezování: nesmí být žádné
    - nesmí být omezovány způsoby využití, používané aplikace, služby, koncová zařízení, ....
    - nesmí být omezovány cílové body (kam se lze dostat)
    - ....
- musí fungovat agnosticky (bez rozlišování toho, o jaká data jde)
  - co do fungování přenosu: na principu best effort
  - co do zpoplatnění: všechna data stojí stejně
- výjimky jsou možné, ale jen taxativně vymezené (viz dále)

## ▪ jinak: jde o specializovanou službu

- „jinou službu, než je služba přístupu k Internetu“
- pro možnost poskytování specializovaných služeb jsou konkrétní omezení / podmínky
  - nesmí být náhradou za služby přístupu k Internetu
    - nesmí tak být nabízeny, prezentovány
  - jejich poskytování nesmí být „na úkor“ poskytování služeb přístupu k Internetu
    - uživatelé služeb přístupu k Internetu nesmí být omezeni
  - musí být objektivně nutné
    - „že to nejde zajistit jinak .....



## ▪ opodstatněné řízení provozu

- reasonable traffic management
- musí být: transparentní, nediskriminující, přiměřené
- nesmí být: založeno na komerčních cílech/kritériích
  - může být založeno jen na „objektivně různých požadavcích konkrétních kategorií (datového) provozu na QoS“
- nesmí vyžadovat monitorování konkrétního provozu
- nesmí být aplikováno **déle, než je nezbytně nutné**

## ▪ „další“ řízení provozu, může vycházet jen ze 3 možných výjimek:

1. „požaduje to zákon“
  2. je to nutné pro zajištění integrity sítě, služeb a zařízení
    - bezpečnost, ochrana před útoky
  3. předcházení hrozícímu zahlcení a zmírnění mimořádného nebo dočasného přetížení
    - se stejnými kategoriemi dat musí být nakládáno stejně
- musí být nezbytné
  - nesmí být aplikováno **déle, než je nezbytně nutné**

# co říkají Guidelines?

## ▪ **blokování v síti: není přípustné !!! (čl. 77-78)**

– ani na žádost uživatele

- například: rodičovské filtry, blokování reklamy

na to se Nařízení  
nevztahuje

chce-li uživatel něco blokovat, musí se to dělat až na koncovém zařízení !!!

z veřejné konzultace:

There was also a suggestion from civil society .... to allow network-internal blocking by the ISP if it is done at the request of the end-user and is under the control of the end-user ....

**BEREC notes that the Regulation does not consider that end-user consent enables ISPs to engage in such practices at the network level.**

- **blokování v síti: není přípustné !!! (čl. 77-78)**
  - ani „z dobrých úmyslů“ či v rámci samoregulace
    - **například: blokování dle seznamu od IWF (Internet Watch Foundation)**
      - muselo by být nařízeno zákonem ....

z veřejné konzultace:

Another suggestion .... to support ISPs blocking content recognized as illegal under Union law or national legislation (as also referred to in paragraph 81 / paragraph 78 of the draft Guidelines), on a voluntary or self-regulatory basis, making reference to Recital 13 ....

**BEREC ..... notes that these issues would require an approach based on legislation, rather than being voluntary or self-regulatory ....**

## ▪ k zero ratingu:

- není apriorně zakázaný
  - ale je nutné ho posuzovat na case to case bázi a v širším kontextu

## ▪ Guidelines zmiňují některé „jasné případy“:

- které porušují Nařízení (čl. 41):
  - když jsou po vyčerpání objemového limitu všechny aplikace zastaveny či zpomaleny, kromě těch na které je aplikován zero rating
- které neporušují Nařízení (čl. 35):
  - když je zero rating aplikován na veškerý provoz během určitých časových intervalů (např. v noci)
  - když je zero rating aplikován na self-care pro obnovu datových objemů

## ▪ NRA může přidat vlastní „jasné případy“

- v rámci mantinelů, vymezených Nařízením a Guidelines ....

ostatní řeší na case-to-case bázi

## ■ k zero ratingu:

- není apriorně zakázaný
  - ale je nutné ho posuzovat na case to case bázi a v širším kontextu
- „širší kontext“ pro posuzování zahrnuje (čl. 46-48):
  - zda/jak jsou naplňovány či obcházeny cíle Nařízení
  - jaké jsou tržní podíly ISP a poskytovatele obsahu/služby (CAP)
  - jaké to má dopady na práva spotřebitelů i firemních zákazníků:
    - jaký to má vliv na různorodost (šířku) nabídky pro uživatele, zda je omezena
    - zda jsou koncoví uživatelé motivováni k používání konkrétních služeb/aplikací
    - zda je možnost výběru na straně uživatele věcně omezena
  - jaké to má dopady na práva poskytovatelů obsahu/služeb (CAP)
    - zda to omezuje nabídku na trhu
    - zda to odrazuje od vstupu na trh, vytlačuje z trhu, či jinak věcně poškozuje
    - zda to ovlivňuje fungování celého ekosystému Internetu
      - zda ISP „vybírání vítěze a poražené“

děkuji za pozornost